



PRIVACY STATEMENT Praktijk voor Psychologie Schaart/Hester Schaart

Netjes omgaan met jouw gegevens en dus je privacy, is voor mij vanzelfsprekend. Via mijn website www.hesterschaart.nl en www.liefdesverdrietpsycholoog.nl of www.hesterschaartacademie.nl zal ik je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor je ze hebt gegeven en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Praktijk voor psychologie Schaart

Mozartlaan 161

2555 JJ Den Haag

info@praktijkvoorpsychologieschaart.nl

T: 06 49305128

Hester Schaart, Gezondheidszorgpsycholoog

Hester Schaart, gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30264210, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Hester Schaart met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).



1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Hester Schaart persoonsgegevens verwerkt:

- a. (Potentiële) patiënten;
- b. Bezoekers aan de praktijk van Hester Schaart;
- c. Bezoekers van www.hesterschaart.nl en www.liefdesverdrietpsycholoog.nl of www.hesterschaartacademie.nl;
- d. Deelnemers aan bijeenkomsten van Hester Schaart;
- e. Sollicitanten;
- f. Alle overige personen die met Hester Schaart contact opnemen of van wie Hester Schaart persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

WELKE GEGEVENS VERZAMEL IK/ Verwerking van persoonsgegevens

Wanneer je bent ingeschreven voor mijn nieuwsbrief (Heart Break Magazine), een gratis download (e-book) hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een (gratis) online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van mijn producten en/of diensten, vraag ik je om je gegevens in te vullen. Ik verwerk alleen de gegevens die je zelf aan mij verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Website
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- KvK nummer
- IP-adres
- Btw-nummer



MIJN WEBSHOP

Ik gebruik de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Ik zal je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling.

Bij een betaling in de webshop van liefdesverdrietpsycholoog.nl word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (iDeal gegevens/Bancontact) worden niet doorgegeven aan mijn servers. De enige gegevens die ik opsla zijn:

- Voor- en achternaam: Om jouw bestelling te leveren aan de juiste persoon;
- Adres, postcode en woonplaats: Dit adres gebruik ik voor de correcte levering van jouw bestelling;
- Telefoonnummer: Mocht ik je willen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie over je training doorgeven dan doe ik dit op bepaalde momenten ook telefonisch. Dit is nooit verplicht om in te vullen;
- E-mailadres: Bij elke bestelling ontvang je van mij, zodra ik je bestelling ontvangen heb, een bevestiging en factuur per e-mail. Ik verwerk en bewaar je factuurgegevens in mijn online boekhoudsysteem Digitale factuur en ze worden opgeslagen door Mollie, waardoor je met iDeal/Bancontact kunt betalen;
- IP-adres: Jouw IP-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen;
- Als je een transactie start en deze wordt niet afgerond, worden je transactiegegevens (naam, adres, e-mail en IP) aan het einde van deze maand verwijderd van de server.

Hester Schaart verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. Met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. Tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Hester Schaart zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;



2. Doeleinden verwerking

Hester Schaart verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. Het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. Het verbeteren van de praktijkwebsite www.hesterschaart.nl en www.liefdesverdrietpsycholoog.nl en www.hesterschaartacademie.nl
- d. Het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers; via Google Analytics.
- e. Het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

Ik verzamel je gegevens voor de volgende doeleinden:

- Je voornaam en e-mailadres gebruik ik voor het verzenden van, uiteraard humoristische, en tegelijkertijd keihard commerciële nieuwsbrieven en mogelijk in de toekomst retargeting voor Facebook-advertenties.
- Je naam en e-mailadres die je invult bij een contactformulier, gebruik ik om te antwoorden op je contactaanvraag. En dus niet voor mijn commerciële mailings. Ik sla je gegevens op in ActiveCampaign en Gmail.
- De gegevens die je invult als je in mijn webshop iets koopt, als je me inhuurt als congresscabaretier/dagaanjager of op een andere manier inhuurt, gebruik ik voor het maken van onder andere voorstellen, facturen deelnemerslijsten. Die gegevens sla ik op in [Dropbox](#), [MoneyBird](#), [Mollie](#), [WordPress](#) en [Gmail](#).

JOUW GEGEVENS OP liefdesverdrietpsycholoog.nl/www.hesterschaartacademie.nl

Je persoonsgegevens sla ik op in het e-mailsysteem dat ik gebruik, dit gaat via de servers van [ActiveCampaign](#).

Wanneer je je hebt ingeschreven voor mijn nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van me wilt ontvangen, kun je je elk moment en met het grootste gemak weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met me op te nemen. Ik verwijder je e-mailadres aan het eind van elke maand uit mijn bestand en zal je gegevens niet verder bewaren, tenzij dat wettelijk verplicht is.



3. Rechtsgrond

Hester Schaart verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. Uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

4. Verwerkers

Hester Schaart kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Hester Schaart persoonsgegevens verwerken. Hester Schaart sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

5. Persoonsgegevens delen met derden

Hester Schaart deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Hester Schaart deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

6. Doorgifte buiten de EER

Hester Schaart geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Hester Schaart ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).



7. Bewaren van gegevens

Hester Schaart bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Hester Schaart hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. Medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (Financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. Gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. Gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. Bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

8. Wijzigingen privacy statement

Hester Schaart kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Hester Schaart (www.hesterschaart.nl/www.liefdesverdrietpsycholoog.nl) gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

9. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Hester Schaart te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Hester Schaart door een e-mailbericht te sturen naar info@praktijkvoorpsychologieschaart.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Hester Schaart persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Hester Schaart door een e-mailbericht te sturen naar info@praktijkvoorpsychologieschaart.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).



BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS

Ik heb passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

AAN WIE GEEF ik MIJN GEGEVENS DOOR?

Ik gebruik je gegevens alleen voor mijn eigen zakelijke activiteiten, maar in de sommige gevallen kan het nodig zijn om je gegevens door te geven aan anderen:

- Leveranciers (waaronder “bewerkers”). Ik maak gebruik van leveranciers, waaronder websitebeheerders en hostingbedrijven voor het hosten van mijn website. De hostingprovider host je gegevens in Nederland, de websitebeheerder heeft slechts incidenteel toegang tot je gegevens als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van het beheer.
- Mijn boekhouder. De gegevens die op je factuur staan moet ik doorgeven aan mijn boekhouder.
- Mijn team. Voor mijn virtueel assistent, productieteam en andere teamleden is het soms noodzakelijk om bij gegevens van klanten te kunnen. Ik heb met hen een overeenkomst gesloten, waarin ze voor geheimhouding getekend hebben.
- Juridisch adviseurs. Bij een juridisch geschil met je kan het nodig zijn je gegevens door te geven aan een juridisch adviseur en deze in een juridische procedure te gebruiken. Daarbij zal ik alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk zijn in verband met de juridische procedure.
- Als ik daar wettelijk toe verplicht ben moet ik je gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de helden van de Belastingdienst.



COOKIES

Een cookie is een klein bestandje dat door mijn website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je mijn website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar mijn website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website gebruik ik cookies. Dat zijn cookies die nodig zijn om mijn site lekker te laten lopen (functionele cookies) en cookies die ik gebruik om andere relevante informatie te krijgen over mensen die mijn site bezoeken (zogenoeten niet-functionele cookies).

FACEBOOK ADVERTENTIECOOKIES

Met jouw toestemming gebruik ik cookies van Facebook (Facebook Pixel) om advertenties beschikbaar te stellen. Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven.

Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#).

GOOGLE ANALYTICS

Ook door mijn statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Ik wil graag weten hoe mijn bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks mijn website bezoeken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren. Ik wil natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, maar als ik jou zo goed mogelijk van dienst wil zijn heb ik goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Ik kan je daarom niet persoonlijk herleiden.



COOKIES UIT OF WEG

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen. Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden.
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.
- Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

Heb je verder nog vragen over mijn cookies? Neem dan gerust contact met me op. Alvast een tip: mijn persoonlijke voorkeur gaat uit naar triple chocolate cookies, dan weet je dat alvast.

SOCIALE MEDIA

Ik wil het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van mijn website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Ik heb van verschillende Social Media Platforms buttons geplaatst. Elke sociaal medium heeft natuurlijk zijn eigen privacyverklaring, lees ze hier:

- [Facebook](#)
- [YouTube](#)
- [LinkedIn](#)
- [Twitter](#)
- [Google Plus](#)

BEWAARTERMIJN

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ik ze heb ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor mijn e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in mijn boekhoudsysteem bewaar ik tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichtingen te voldoen (je weet wel, belastingdienst). De bovenstaande termijn geldt, mits er voor mij verdere wettelijke verplichtingen bestaan de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.



JE RECHTEN

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna ik je gegevens niet meer zal verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou verwerk, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je mij schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Ik zal je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan me e-mailen via info@praktijkvoorpsychologieschaart.nl

WIJZIGINGEN

Ik behoud te allen tijde het recht mijn privacy beleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.